

LA EXPERIENCIA DE CAPACITACIÓN EN MÉXICO

Luis Felipe Alcocer Espinosa

30 mayo 2017

Referencias

	México
Área (km²)	1,972,550
Población (millones)	123.5
Forma de Gobierno	República Federal Presidencial (32 Estados)
Ley	Constitución vigente proclamada en 1917



La experiencia de capacitación en México

Referencias

- Una población proyectada al año 2030 de 137.5 millones
- El 57 % de la población se concentra en zonas urbanas
- 2,457 municipios que tienen la responsabilidad de prestar los servicios de agua potable
- Existen 1,300 organismos operadores de agua desconcentrados de los municipios



La experiencia de capacitación en México



Referencias

- En 1983 la Constitución política (Ley Suprema) mandata a los municipios para que presten entre otros servicios los de agua y saneamiento. Antes de esta fecha la responsabilidad era del Gobierno Federal
- A partir de 1994 se detecta desigualdad en los niveles de capacidad técnica dentro de los prestadores del servicio

La experiencia de capacitación en México



Acciones

- En 1996 se gesta el Centro Mexicano de Capacitación en Agua y Saneamiento (CEMCAS) para incrementar las capacidades técnicas del personal que labora en los organismos operadores
- Los cursos fueron teórico-prácticos, iniciándose su impartición durante el primer trimestre del año 2000
- Durante los dos primeros años no se cobra la capacitación a los participantes, a partir del tercer año se cobra parcialmente
- Dando seguimiento a los resultados por la capacitación, se muestra incremento en la calidad de la prestación de los servicios
- Como ejemplo tenemos a Aguakan aquí en Cancún

La experiencia de capacitación en México

Panorama

- Muchas de las designaciones para ocupar los altos puestos en los organismos operadores obedecen a criterios político-administrativos, más que por conocimiento en el tema
- Aunado a lo anterior, la alta rotación del personal directivo, impide la profesionalización de los cuadros técnico operativos

La experiencia de capacitación en México



Acciones

- Los grandes capítulos de la capacitación han sido en:
 - ✓ Análisis y calidad del agua
 - ✓ Comercialización y Finanzas
 - ✓ Medición en los sistemas hidráulicos
 - ✓ Operación de redes de agua potable y eliminación de fugas
 - ✓ Operación de redes de alcantarillado
 - ✓ Potabilización y manejo seguro del cloro
 - ✓ Sistemas de bombeo y ahorro de energía
 - ✓ Tratamiento de aguas residuales y lodos



La experiencia de capacitación en México

Acciones

Actualmente se imparten los siguientes cursos teóricos a través de la Escuela del Agua:

- Análisis de costos y tarifas para los servicios hídricos
- Eficiencia energética
- Gestión y operación de plantas de tratamiento de aguas residuales
- Sistema comercial
- Sistema de operación, Subsistema de abastecimiento de agua potable

La experiencia de capacitación en México

Lecciones aprendidas

- La capacitación teórico-práctica a todo el personal de los organismos operadores debe ser una tarea continua, con un presupuesto de largo aliento
- Se debe entender que se busca la profesionalización sobre todo de los cuadros técnicos
- Los organismos operadores más fuertes deben ser multiplicadores de las buenas prácticas, hacia sus vecinos

La experiencia de capacitación en México

MUCHAS GRACIAS

Luis Felipe Alcocer Espinosa
Subdirector General de Planeación